

Telecom: les propositions de la LCT pour l'amélioration des services



La journée mondiale des Télécommunications a été observée sous le thème : « l'entrepreneuriat dans le secteur des TICs au service du progrès social ». Au Togo, la Ligue des Consommateurs du Togo (LCT) a publié une déclaration dans laquelle elle fait une série de propositions devant aboutir à l'amélioration des services aux consommateurs.

Dans sa déclaration, la LCT salue les efforts déployés ces derniers mois par les autorités togolaises dans le sens du développement du secteur des télécommunications.

Mais la LCT ne passe pas sous silence les difficultés qui subsistent dans le secteur. L'organisation de défense des droits des consommateurs du Togo cite la non-ouverture du secteur à d'autres opérateurs, la qualité défectueuse du service internet, les problèmes liés à la couverture de réseau et les nombreuses incohérences dans les différents produits proposés par les sociétés opérants dans le secteur.

Au chapitre des recommandations, Emmanuel Sogadji et son organisation demandent aux autorités de consolider les quelques progrès observés et d'œuvrer pour la portabilité des numéros téléphoniques.

{loadmoduleid 210}

S'adressant aux opérateurs téléphoniques, la LCT sollicite la réduction des coûts de communication, la facilitation de l'accès aux services, l'accentuation des sensibilisations afin de mettre fin aux arnaques des consommateurs. L'association demande également la fin des promotions nocturnes et les changements brusques des offres.

Quant aux consommateurs, Emmanuel Sogadji le président de la LCT invite à l'utilisation consciente des réseaux sociaux et à la vigilance.

Enfin, la LCT demande à l'autorité de régulation de désormais traiter les plaintes des consommateurs et de les protéger.