

Port de Lomé: Totale dématérialisation des procédures



Au Port Autonome de Lomé (PAL), les procédures d'enlèvement des marchandises sont totalement dématérialisées. Il est désormais possible de payer toutes les factures en ligne. L'objectif est de permettre à ses clients de recevoir et payer leurs factures en ligne depuis leurs lieux de travail ou résidence. La nouvelle a été annoncée jeudi par Fogan Kodjo Adégnon, le Directeur Général du PAL.

{loadmoduleid 212}

La dématérialisation en question est un changement majeur dans les procédures opérationnelles et commerciales du PAL. Elle s'inscrit dans le cadre de la réalisation de l'axe 1 du Plan National de Développement (PND). Le but étant de faire du Port de Lomé un « Hub logistique d'excellence » ; ceci dans le cadre de l'amélioration du climat des affaires.

La mise en place de cet outil technologique permet de réduire davantage le temps de passage des marchandises, d'éviter le contact avec les clients. Le port en question reste dans le gage de la compétitivité.

C'est depuis 2014 que le Pal s'est engagé dans le processus de dématérialisation avec le Guichet Unique pour le Commerce Extérieur. Désormais, il y a la possibilité de la distribution

des factures par voie électronique, le paiement en ligne par mobile money (Tmoney et Flooz), par mobile banking et e-banking.

{loadmoduleid 214}

Dans le contexte actuel, marquée par la Covid-19, l'initiative constitue un moyen de respecter les mesures barrières recommandées par les autorités.

« Ce nouveau projet prendra en compte certaines procédures qui ne sont pas intégrées au Guichet Unique et dont l'exécution aux guichet du PAL faisait appel aux nombreux clients. J'avoue que malgré les précautions prises en ce qui concerne le respect des gestes barrières, ces déplacements ne sont pas de nature à rassurer nos clients dans cette période si particulière », a laissé entendre M. Adegnon.

La totale dématérialisation en cours est un projet soutenu depuis 2017 par Africa Consulting Leaders (ACL), les sociétés de téléphonie mobile et les institutions financières partenaires.

{loadmoduleid 220}